

Gemeinsames Lernen für praxisnahe Beratung

TOP SERVICE TEAM KG: Gesellschafter bereiten sich in RDKS-Workshops auf die neue EU-Verordnung vor

Hannover, im Juli 2014. Mit zwei Workshops hat die TOP SERVICE TEAM KG, Deutschlands starker Verbund unabhängiger Reifen-Fachhändler, ihre Gesellschafter auf die Gesetzesänderung im Segment „Reifendruck-Kontrollsysteme“ (RDKS) vorbereitet. Zum 1. November schreibt die Europäische Union diese Systeme für alle neu zugelassenen Pkw, Geländewagen und Wohnmobile vor. TEAM-Geschäftsführer Gerd Wächter: „Wir haben sehr früh erkannt, dass durch diese EU-Verordnung enorme Anforderungen auf unsere Reifenservicebetriebe und Kfz-Werkstätten zukommen. Dank der intensiven Vorbereitung sind wir jetzt bestens gerüstet, wovon vor allem unsere Kunden profitieren werden.“

Gesetzliche Grundlagen, die unterschiedlichen Sensoren und ihr fachgerechter Einbau, zulässige Systeme sowie Service-Kits und Spezialwerkzeuge – alles Punkte aus der Agenda der beiden Workshops. Die Süd-„Schiene“ der TEAM-Gesellschafter traf sich dazu in einem Trainings-Center der Würth-Gruppe in Kupferzell, die Nord-„Schiene“ nutzte die Braunschweiger Filiale des TEAM-Gesellschafters Ehrhardt Reifen + Autoservice für das gemeinsame Lernen. Unterstützt wurden die interne Aus- und Weiterbildung, zu der jeder der TEAM-Gesellschafter drei Mitarbeiter schickte, von den Unternehmen Alligator, Bartec, RTS, VDO sowie Würth/Schrader, die ihre jeweiligen Produkte präsentierten.

Beide RDKS-Workshops waren in einen theoretischen und in einen praktischen Teil aufgeteilt. André Schiller, Produktmanager Autoservice & Felgen bei der TEAM: „Während es in der Theorie um die verschiedenen Lösungen ging, die der Markt anbietet, lag der Schwerpunkt in der Praxis auf dem Einsatz der programmierbaren Sensoren, zum Beispiel an Rad-Dummys.“ Eine Empfehlung, welches Produkt im Sinne des Kunden das beste ist und genutzt werden sollte, gab es in den Workshops nicht. André Schiller: „Das muss jeder Gesellschafter individuell für sich entscheiden. Die Mitarbeiter in unseren über 200 Service-Stationen können jetzt auf jeden Fall die Kunden, für die das RDKS Neuland ist, kompetent und praxisnah beraten.“

Die praxisnahen Schulungen in Braunschweig und Kupferzell wurden von allen Teilnehmern als überaus gelungen bewertet. Für Gerd Wächter ein Beweis, dass die TEAM mit ihrer für 2014 ausgegebenen Strategie, durch interne Aus- und Weiterbildung zu punkten, auf der richtigen Spur fährt: „Diese Schulungen werden wir in anderen Themenbereichen konsequent fortsetzen“, so der TEAM-Geschäftsführer.

Weitere Informationen:

www.top-service-team.de

Team Reifen-Union GmbH + Co.
TOP SERVICE TEAM KG
Geschäftsführer Gerd Wächter
Boschstraße 18
D-30916 Isernhagen
Telefon 0049 (0)511 – 570071-21
Telefax 0049 (0)511 – 570071-29
www.top-service-team.de

Ihr Pressekontakt:
JournalistenBüro Herne GmbH
Geschäftsführerin Susanne Schübel
Straßburger Straße 32
44623 Herne
Telefon 02323 – 99 49 60
Telefax 02323 – 99 49 619
www.jb-herne.de