



# TÜV zertifiziert Kompetenz und Leistungsfähigkeit

**TOP SERVICE TEAM KG und Servicequadrat GmbH erfüllen erneut ISO-Norm. Workshop definiert Ziele und Maßnahmen für das erste Überwachungsaudit im kommenden Jahr**

**Hannover, im September 2014. Intensiv überprüft und für gut befunden: Der TÜV Hessen hat die TOP SERVICE TEAM KG sowie die Servicequadrat GmbH & Co. KG erneut nach der bestehenden ISO-Norm 9001:2008 geprüft und ausgezeichnet. Diese erste Re-Zertifizierung nach 2011 belegt und unterstreicht die Kompetenz und Leistungsfähigkeit beider Unternehmen. TEAM-Geschäftsführer Gerd Wächter: „Diese Auszeichnung beweist, dass unsere Gesellschafter ihren Kunden bundesweit einen persönlichen, flexiblen und zuverlässigen Service-Standard anbieten. Ganz gleich, ob im privaten oder im gewerblichen Bereich.“**

Gemeinsam mit den Juroren des TÜV Hessen sowie den Beauftragten für das Qualitätsmanagement aller TEAM-Gesellschafter wurden die Ergebnisse der Überprüfung in einem zweitägigen Workshop in der Nähe von Frankfurt ausgiebig diskutiert. Gerd Wächter: „Gleichzeitig definierten wir dort unsere Ziele und Maßnahmen für das erste Überwachungsaudit in 2015. Diese Schwerpunkte bündelt bis zum Frühjahr des kommenden Jahres eine Arbeitsgruppe mit vier Qualitätsmanagern, die damit quasi unser kontinuierliches Verbesserungsprogramm weiterschreiben wird.“

Die Re-Zertifizierung durch den TÜV Hessen verpflichtet zudem die über 210 Fachbetriebe und Service-Stationen der TOP SERVICE TEAM KG zu einer Steigerung der eigenen Leistungsfähigkeit und zur weiteren Erhöhung der Kundenzufriedenheit. Gleiches gilt für die Servicequadrat GmbH & Co. KG, Europas größte unabhängige Kooperation für Reifen und Auto-Service, die in über 1.000 Stationen Dienstleistungen rund um Fahrzeug-Flotten anbietet.

## **Weitere Informationen:**

[www.top-service-team.de](http://www.top-service-team.de)

Team Reifen-Union GmbH + Co.  
TOP SERVICE TEAM KG  
Geschäftsführer Gerd Wächter  
Boschstraße 18  
D-30916 Isernhagen  
Telefon 0049 (0)511 – 570071-21  
Telefax 0049 (0)511 – 570071-29  
[www.top-service-team.de](http://www.top-service-team.de)

**Ihr Pressekontakt:**  
JournalistenBüro Herne GmbH  
Geschäftsführerin Susanne Schübel  
Straßburger Straße 32  
44623 Herne  
Telefon 02323 – 99 49 60  
Telefax 02323 – 99 49 619  
[www.jb-herne.de](http://www.jb-herne.de)

**Bildzeile:**

**Mit Siegel und Urkunde:** Gerd Wächter (Geschäftsführer TOP SERVICE TEAM KG), Michael Weigt (Bereichsleiter Vertrieb der Servicequadrat GmbH) sowie Ottmar Walter vom TÜV Hessen (von li.).

**Foto: TOP SERVICE TEAM KG**



Team Reifen-Union GmbH + Co.  
TOP SERVICE TEAM KG  
Geschäftsführer Gerd Wächter  
Boschstraße 18  
D-30916 Isernhagen  
Telefon 0049 (0)511 – 570071-21  
Telefax 0049 (0)511 – 570071-29  
[www.top-service-team.de](http://www.top-service-team.de)

**Ihr Pressekontakt:**  
JournalistenBüro Herne GmbH  
Geschäftsführerin Susanne Schübel  
Straßburger Straße 32  
44623 Herne  
Telefon 02323 – 99 49 60  
Telefax 02323 – 99 49 619  
[www.jb-herne.de](http://www.jb-herne.de)